



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Badanie ewaluacyjne projektu systemowego
„Zaplanuj swoją przyszłość”
realizowanego przez Powiatowy Urząd Pracy
w Słupcy w ramach Poddziałania 6.1.3
Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

ewaluacja bieżąca

STRESZCZENIE RAPORTU

Zleceniodawca:



Powiatowy Urząd Pracy w Słupcy
Ul. Piastów 2
62 – 400 Słupca

Wykonanie:

BIOSTAT

www.biostat.com.pl

44-200 Rybnik

Ul. Kościuszki 32/34C4

tel/fax. 32 4221707

biostat@biostat.com.pl

***Badanie ewaluacyjne projektu współfinansowanego przez Unię Europejską
ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego***



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



1 Spis treści

1	Spis treści.....	3
2	Streszczenie raportu	4
2.1	Cele projektu w odniesieniu do problemów lokalnego rynku pracy.....	5
2.2	Realizacja celów projektu	5
2.3	Zarządzanie projektem	6
2.4	Bariery i problemy związane z realizacją projektu.....	6
2.5	Ocena sposobu doboru instrumentów rynku pracy - skuteczność i użyteczność	7
2.6	Trwałość działań podejmowanych w projekcie.....	7
2.7	Potrzeby i oczekiwania uczestników projektu	8
2.8	Rekomendacje.....	8

2 Streszczenie raportu

Badanie ewaluacyjne projektu systemowego „Zaplanuj swoją przyszłość” realizowanego przez Powiatowy Urząd Pracy w Słupcy w ramach Poddziałania 6.1.3 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki zostało wykonane na zlecenie Powiatowego Urzędu Pracy w Słupcy przez firmę BioStat z siedzibą w Rybniku. Badanie zrealizowano w okresie od października do grudnia 2010 r.

Celem ewaluacji była ocena jakości projektu systemowego, w tym ocena wpływu działań podejmowanych w ramach projektu na podniesienie poziomu aktywności zawodowej oraz zdolności do zatrudnienia jego uczestników. Badanie zrealizowane zostało w połowie okresu wdrażania projektu, obejmując czas jego realizacji od 01.01.2008 r. do 31.12.2009 r. Poniżej przedstawiono pytania badawcze, których rozstrzygnięcie było niezbędne do osiągnięcia celów ewaluacji:

- W jakim stopniu realizowane w projektach systemowych działania przyczyniają się do realizacji celów i wskaźników Poddziałania 6.1.3 oraz Działania 6.1 i Priorytetu VI PO KL? Czy są zgodne z programami promocji zatrudnienia i aktywizacji lokalnego rynku pracy, (zgodnie z art. 9, ust 1. pkt. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)?
- Które instrumenty rynku pracy, stosowane w projektach systemowych są najbardziej skuteczne (najlepiej przyczyniają się do realizacji celów, rezultatów i wskaźników projektów)?
- Jakiego rodzaju problemów doświadczają beneficjenci systemowi w trakcie realizacji projektów systemowych w ramach Poddziałania 6.1.3 PO KL?
- Jakie działania podejmuje PUP w celu rozwiązania pojawiających się problemów? Z kim się kontaktuje? Jakie metody i sposoby wykorzystuje w celu rozwiązania problemów? Gdzie poszukuje informacji? Od kogo uzyskuje ewentualną pomoc?
- Jakie są potrzeby i oczekiwania uczestników projektów systemowych?
- W jakim stopniu projekty systemowe w Poddziałaniu 6.1.3 PO KL są skutecznie zarządzane?
- Jak beneficjenci systemowi realizujący projekty w ramach Poddziałania 6.1.3 PO KL oceniają współpracę przy realizacji projektu z innymi instytucjami lokalnymi, organizacjami pozarządowymi, a także IP/IP2 PO KL?
- Czy i w jakim zakresie wsparcie udzielone uczestnikom w ramach projektów systemowych w ramach Poddziałania 6.1.3 PO KL przyczyniło się do zmiany ich statusu na rynku pracy (uzyskali niezbędne kwalifikacje zawodowe, znaleźli i zdobyli zatrudnienie, podjęli dalsze kształcenie lub szkolenie w celu znalezienia pracy)?
- W jakim obszarze uczestnicy projektu odczuwają największe zmiany własnej sytuacji społeczno-zawodowej? Co dokładnie osiągnęli dzięki udziałowi w projekcie systemowym? Jak uczestnicy oceniają uzyskane wsparcie?

- Dzięki zastosowaniu jakich instrumentów rynku pracy wsparcie udzielone w ramach projektu przyczyniło się do zmiany sytuacji społeczno-zawodowej uczestników projektu?
- Czy wsparcie uzyskane w ramach projektu minimum 6 miesięcy wcześniej jest nadal odczuwalne? Czy wg uczestników efekty wsparcia są trwałe (czy utrzymali zdobyte dzięki wsparciu projektowemu miejsca zatrudnienia, czy uzyskane kwalifikacje zawodowe są przez nich wykorzystywane w aktualnej pracy)?

W badaniu zastosowano następujące narzędzia i techniki badawcze: analiza danych zastanych (Desk Research), badanie ankietowe (CATI) oraz wywiad pogłębiony (IDI). Proces badawczy zrealizowano w trzech etapach. Etap pierwszy badania miał na celu zapoznanie się z dokumentacją rzeczową oraz finansową projektu systemowego. Zbadane zostały również przyjęte dokumenty określające wytyczne dla projektów systemowych realizowanych w ramach Poddziałania 6.1.3 Działania 6.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki oraz wskaźniki efektywności podejmowanych działań. Etap drugi obejmował przeprowadzenie telefonicznego badania opinii osób, które zakończyły udział w projekcie (zgodnie z zaplanowaną ścieżką wsparcia) w roku 2009, co najmniej 6 miesięcy przed udziałem w badaniu. Przeprowadzono również wywiad pogłębiony z pracownikiem Urzędu Pracy – osobą określoną we wniosku o dofinansowanie projektu systemowego w 2009 roku. Wyniki prowadzonych badań były na bieżąco zestawiane oraz porównywane, w celu uzyskania pełnego obrazu postępów projektu systemowego. Ostatni etap badania stanowiło opracowanie wyników badań oraz sformułowanie w oparciu o nie wniosków i rekomendacji. Opracowane wnioski i rekomendacje zaprezentowane zostały w postaci Tabeli Wdrażania Rekomendacji.

2.1 Cele projektu w odniesieniu do problemów lokalnego rynku pracy

W oparciu o dokumenty systemowe oraz projektowe, a także diagnozę problemów lokalnego rynku pracy, dokonano oceny adekwatności przyjętego celu ogólnego oraz celów szczegółowych projektu z punktu widzenia specyfiki problemów społeczno-gospodarczych powiatu. Uwzględniono także cele określone dla Działania 6.1 oraz cele strategiczne Priorytetu VI Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Informacje zebrane w toku niniejszego badania potwierdzają, że cele projektu „Zaplanuj swoją przyszłość” dobrze odpowiadają problemom lokalnego rynku pracy. Zastosowane w projekcie systemowym instrumenty rynku pracy przyczyniają się bezpośrednio do realizacji celów i wskaźników Działania 6.1, Priorytetu VI Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

2.2 Realizacja celów projektu

W okresie realizacji projektu w latach 2008-2009 wykonane zostały wszystkie przewidziane do przeprowadzenia zadania. Wskaźnik realizacji odnośnie osób objętych daną formą wsparcia został zrealizowany w pełni w grupie osób objętych wsparciem w postaci jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej, pozostałymi formami wsparcia została objęta nieco mniejsza liczba osób od zakładanej. Stopień realizacji założeń projektu odnośnie liczby osób kończących udział w projekcie jest różny w obrębie poszczególnych grup docelowych uczestników. Wsparciem w ramach projektu

w okresie pierwszych 100 od daty zarejestrowania w Urzędzie Pracy objętych zostało 125 osób w wieku do 25 lat, co pozwoliło uzyskać wskaźnik realizacji założeń na poziomie ponad 140%.

W zakresie rezultatów miękkich projektu, pozyskane dane wskazują, że uczestnictwo w projekcie w pełni odpowiadało potrzebom zawodowym ponad połowy uczestników projektu – 52,31% respondentów. 75% ankietowanych osób uważa, że uczestnictwo w projekcie przyczyniło się do nabycia przez nich doświadczenia zawodowego, ponad 72% odpowiedziało, że nabyło nowe umiejętności zawodowe, a ponad 65%, że zdobyło nowe lub dodatkowe kwalifikacje zawodowe, dla przedziału od 32% do 65% uczestników udział w projekcie zaowocował wzrostem pewności siebie i wiary we własne możliwości, poprawą zdolności komunikacyjnych i interpersonalnych, wzrostem motywacji do poszukiwania pracy, nabycia umiejętności w zakresie poruszania się po rynku pracy.

2.3 Zarządzanie projektem

Powiatowy Urząd Pracy w Słupcy posiada odpowiednie zasoby lokalowe, kadrowe oraz czasowe do realizacji projektu. Jednak odczuwany jest brak pracownika zatrudnionego do obsługi projektu systemowego, który odciążałby jednego koordynatora projektu odpowiedzialnego za obsługę wszystkich programów realizowanych przez PUP. Wszystkie zadania w projekcie realizowane były terminowo zgodnie z harmonogramem realizacji projektu założonym we wniosku o dofinansowanie. Projekt realizowany przez Powiatowy Urząd Pracy w Słupcy nie był realizowany w partnerstwie z innymi urzędami, występowała jednak nieformalna współpraca z pracownikami innych Urzędów zatrudnionych na podobnych stanowiskach.

2.4 Bariery i problemy związane z realizacją projektu

W toku realizacji projektu systemowego występowały trzy główne rodzaje barier. Brak dużych zakładów na lokalnym rynku pracy, a co za tym idzie brak dodatkowych miejsc pracy powoduje problemy w uzyskaniu większej efektywności projektu. Bariereą tą mogą usunąć władze lokalne, ukierunkowując swoje działania na pozyskanie inwestorów na terenie powiatu słupckiego. Kolejną barierą dla skutecznej realizacji projektu systemowego są trudne do interpretacji i ciągle zmieniające się przepisy, poprzez stałą opiekę prawną, która byłaby finansowana w ramach środków z budżetu projektu możliwe byłoby rozwiązanie tego problemu. Trzeci rodzaj ograniczeń, na jakie wskazują rezultaty badania, wynika z braku możliwości finansowania - w ramach budżetu projektu – wynagrodzenia członków zespołu projektowego, co byłoby dodatkową motywacją do pracy z ich strony.

W toku realizacji projektu występował również szereg problemów, głównie problem z rekrutacją osób powyżej 45 roku życia do realizacji projektu. Kolejnym problemem powodującym trudności w skutecznej realizacji projektu były przerwania udziału w projekcie przez uczestników. Niekorzystne z punktu widzenia realizacji projektu systemowego są również częste zmiany personalne na stanowisku opiekuna z Instytucji Pośredniczącej.

Rozwiązanie problemów związanych z przerywaniem przez uczestników udziału w projekcie rozwiązywano w miarę możliwości poprzez kierowanie innych osób bezrobotnych. Jeśli nie było takiej możliwości, wówczas powstawały oszczędności, które wykorzystywano w inny sposób poprzez wprowadzenie zmian w projekcie.

2.5 Ocena sposobu doboru instrumentów rynku pracy - skuteczność i użyteczność

Okolo 73% uczestników wywiadu telefonicznego przyznaje, że otrzymana pomoc przyczyniła się do zmian w ich życiu zawodowym, a 71% po zakończeniu udziału w projekcie lepiej niż przedtem radzi sobie w życiu zawodowym.

Zmiana, która zaszła w wyniku podjęcia udziału w projekcie, zdaniem około 79% badanych przyniosła poprawę sytuacji zawodowej. Wywiady przeprowadzone wśród uczestników wskazują, że odniesione korzyści z udziału w projekcie systemowym w największym stopniu dotyczą podwyższenia posiadanych kwalifikacji zawodowych. Ponad 36% badanych nauczyła się – dzięki udziałowi w projekcie – samodzielnie poszukiwać pracy, a blisko 45% znalazło zatrudnienie. Omawiając miękkie wyniki badania, do osiągniętych rezultatów projektu należy zaliczyć również wzrost u jego uczestników motywacji do poszukiwania pracy, wzrost pewności siebie i wiary we własne możliwości, poprawę zdolności komunikacyjnych i interpersonalnych oraz nabycie umiejętności do poszukiwania pracy.

W ocenie uczestników projektu, do osiągnięcia poprawy sytuacji zawodowej w największym stopniu przyczyniły się staże, a w następnej kolejności środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej. Stosunkowo najniżej, choć również korzystnie, oceniana jest przez respondentów skuteczność szkoleń/ kursów/warsztatów.

Wyniki wywiadu telefonicznego wskazują, że zakres wsparcia otrzymanego w ramach projektu zdaniem większości badanych okazał się wystarczający.

2.6 Trwałość działań podejmowanych w projekcie

W nawiązaniu do wyników badania, przeprowadzonego wśród uczestników projektu, którzy zakończyli udział w roku 2009, obecnie - w co najmniej pół roku po zakończeniu udziału w projekcie systemowym – aktywnych zawodowo pozostaje ponad 70% jego uczestników, w tym blisko 30% jest zatrudnionych a 40,4% badanych prowadzi własną firmę.

Spośród osób, które przyznają ze otrzymane wsparcie przyczyniło się do zmian w ich życiu zawodowym, odsetek uczestników, którzy oceniają że w ponad pół roku po zakończeniu udziału w projekcie systemowym nie odczuwają już zmian wynosi około 14%. Około 19% uczestników pozostaje obecnie zarejestrowanych w Urzędzie Pracy.

2.7 Potrzeby i oczekiwania uczestników projektu

Ogółem badani dostrzegają więcej mocnych, niż słabych punktów projektu systemowego.

Wysoki jest odsetek osób, w opinii których projekt nie posiadał żadnych słabych punktów (80,1%). Jedynie 17,2% uczestników oceniło, że projekt nie posiadał żadnych punktów mocnych.

W oparciu o wyniki badania zidentyfikowano główne obszary potrzeb, wyrażanych przez beneficjentów projektu systemowego. Do najczęściej wymienianych należą:

- Zwiększenie poziomu środków finansowych (stypendia, dotacje) przyznawanych w czasie realizacji przewidzianych w projekcie form zatrudnienia.
- Zwiększenie liczby praktyk realizowanych w trakcie szkoleń.

2.8 Rekomendacje

Rekomendacje operacyjne

- Rozważenie zwiększenia wartości docelowej liczby osób w wieku 50-64 lata kończących udział w projekcie.
- Dbłość o spójność i przejrzystość przepisów oraz ich interpretacji.
- Rozważenie wprowadzenia zapisu, umożliwiającego zatrudnienie w ramach projektu systemowego pracowników do jego realizacji.

Rekomendacje kluczowe

- Dbłość o jak najlepsze dopasowanie wsparcia w projekcie do potrzeb kobiet.
- Dbłość o jak najlepsze dopasowanie wsparcia kierowanego w stronę osób młodych do 25 roku życia.
- Zwiększenie udziału osób długotrwale bezrobotnych wśród uczestników projektu.
- Realizacja wskaźnika liczby osób objętych szkoleniami i stażami w pełnym zakresie.